

## Dienstleistungsübersicht & Firmenportrait



>it consulting | >it design | >it solutions

## >it consulting



Sind Sie unsicher, ob Ihre bestehende IT-Infrastruktur den heutigen Sicherheitsanforderungen entspricht? Suchen Sie einen erfahrenen IT-Partner, welcher Sie bei all Ihren technischen und IT-strategischen Fragen berät? konnekt it gmbh steht Ihnen mit interessanten Consulting-Modulen als IT-Spezialist gerne zur Seite.

### Bedarfsanalyse

- Analyse Ihrer Geschäftsprozesse
- Definition der IT Strategie
- Technologietrends aufzeigen
- Massgeschneiderte IT Lösung erarbeiten
- Erstellung (oder Überprüfung) eines IT-Pflichtenhefts
- Unterstützung bei IT Ausschreibungen

Ihre neue Informatik-Lösung soll die Bedürfnisse der Unternehmung perfekt abdecken. Wichtig ist dabei, dass bestehende IT bezogenen Abläufe geklärt sind. Im Modul „Bedarfsanalyse“ werden die Anforderungen an die Informatik in einem verbindlichen Anforderungskatalog (Pflichtenheft) festgehalten. Die langjährige IT-Erfahrung hilft Ihnen, die für Ihr Unternehmen richtige IT-Lösung zu finden. Bei grösseren Projekten leitet konnekt it gmbh als neutraler Partner gerne Ihr IT-Ausschreibungs-Verfahren und bewertet anschliessend die einzelnen Anbieter nach einem zuvor festgelegten Raster.

### Sicherheitsaudit

- Bestehende IT Sicherheitslückenerkennen
- Erarbeiten eines Prüfberichts (Security Audit)
- Definition und Einführung einer Security-Policy
- Absicherung der Informatik-Infrastruktur

Die heutigen Bedrohungen auf das empfindliche, zentrale IT-Nervensystem einer Unternehmung machen einen umfassenden Schutz der IT vor Angriffen notwendig. Angriffe finden ei-

---

>it consulting | >it design | >it solutions

---

nerseits aus dem Internet, andererseits auch innerhalb der Unternehmung statt. Im Modul „Sicherheits-Audit“ wird mittels standardisierter Security-Checks Ihre bestehende IT- Infrastruktur auf Sicherheits-Schwachstellen überprüft. Zusätzlich werden physischen Zugänge inspiziert (bspw. Zutritts-Systeme von Serverräumen oder Abschliessbarkeit von Steigzonen). Die IT-Infrastruktur wird sinnvollen Massnahmen (z.B. Antiviren-Schutz, starke Passwörter, aktuelle Software) geschützt. Aufgrund des Security Audits kann anschliessend eine individuelle Strategie definiert und mittels Security-Policy umgesetzt werden. Ihre Mitarbeitenden erhalten wertvolle Instruktionen im sicheren Umgang mit der Informatik.

## Projektmanagement

- IT-Projektleitung
- Erwartungen der System-Benutzer (Stakeholder Analyse)
- Koordination aller Beteiligten (bspw. Benutzer oder Software-Lieferanten)
- Implementierung planen und durchführen
- Zeit- Kosten- und Termin-Planung
- Projekt-Controlling

Dieses Modul koordiniert alle Akteure des Projekts und berücksichtigt die Anforderungen an das gesamte Projekt. Die in den Schritten „Bedarfsanalyse“ und „Sicherheits-Audit“ erhobenen Anforderungen an das IT System fliessen in den zentralen Projektplan ein. Unser Projektleiter koordiniert alle am Projekt beteiligten Akteure, damit Sie als Kunde immernur eine Ansprechperson für Ihre Anliegen haben. Die Einhaltung der gegebenen Eckdaten rapportiert unser Projektleiter in der Ausführungs-Phase regelmässig an Sie. Am Ende des Projekts wird eine gemeinsame Abnahme durchgeführt und die Erfüllung aller geforderten Punkte in einem Abnahme-Protokoll festgehalten und anschliessend mit Ihnen besprochen.

## Implementierung

- Realisierung planen
- Gesamt-Projektleitung, Koordination aller Partner (z.B. Spezial-Hardware, Branchen- Applikationen)
- Aufbau Infrastruktur und Konfiguration anhand Pflichtenheft
- Abnahme der Anlage zusammen mit Kunde
- Betriebseinführung
- Anlagen-Schulung

In diesem Modul wird die zuvor erstellte Projekt-Planung umgesetzt. konnekt it gmbh als Ihr Partner kümmert sich um die Hardwarelogistik und stellen sicher, dass die IT-Infrastruktur in der geforderten Qualität termingerecht für Sie umgesetzt wird.

## >it design



Eine auf die Unternehmung zugeschnittene IT unterstützt Ihre Betriebs-Prozesse in idealer Weise. Die Lösung soll einfach, die Systeme optimal zusammenarbeiten. konnekt it gmbh bietet Ihnen perfekt aufeinander abgestimmte Informatik-Komponenten und -Services an.

## Lokales Netzwerk (LAN)



- Netzwerk-Planung (Standorte, Verkabelung, Adresskonzepte, Netz-Segmentierung)
- Definieren der LAN-Komponenten (Core- Distribution- und Access-Switches, Glas- oder Kupfermodule, redundante Verbindungen)
- Cisco, HP

Mit konnekt it gmbh steht Ihnen ein Partner mit grosser Netzwerk-Erfahrung zur Verfügung. Sie erhalten ein modernes Netzwerk, welches Ihre gesamte IT-Infrastruktur performant verbindet und jederzeit verfügbar ist.

## Wireless Local Area Network (WLAN)



>it consulting | >it design | >it solutions

- Ausmessung vor Ort (Site Survey)
- Plan von Standort übergreifenden, zentralisierten Lösungen (Cisco, ZyXEL)
- Gästeportale, Voucher-Systeme
- Sichere Authentifizierung aller mobilen Geräte

konnekt it gmbh plant und baut zentral verwaltete WLAN-Lösungen für Unternehmen. Dabei werden alle Standorte sorgfältig ausgemessen und die exakten Sender-Positionen bestimmt. Die Koordination mit Ihrem Installateur für alle Verkabelungs- und Montage-Arbeiten für die Erschließung der WLAN-Sender gehört selbstverständlich zum Projekt. Die Anlage wird entsprechend Ihrer Bedürfnisse konfiguriert und in Betrieb genommen.

## Internet und Firewalls



- Sicherer Internetzugang
- E-Mail- und Content-Security
- lokale Netzwerk-Segmentierung
- Standort-Vernetzung
- Firewalls, VPNs (Cisco, ZyXEL)

konnekt it gmbh erarbeitet Ihr individuelles Security-Konzept. Die IT-Infrastruktur wird durch Produkte namhafter Hersteller (bspw. ZyXEL und Cisco) abgesichert. Zusätzlich werden die Komponenten im Betrieb überwacht und aktualisiert, sodass Sie jederzeit sicher sein können, dass Ihre Informatik bestens geschützt ist. Bei der Wahl des richtigen Internet- Providers steht konnekt it gmbh ebenfalls gerne zur Verfügung.

## PC- und Server-Infrastruktur, Datenablage



- Server-Virtualisierungen (DELL, VMware)
- Server aus der Cloud (Azure, Windows, Linux)
- PC- und Server-Hardware
- Einbindung Mobile Smart Devices (Apple, Android, Windows)
- Peripheriegeräte (z.B. Drucker, NAS, Backup)
- Standard-Applikationen, Fachanwendungen
- Integration Cloud-Applikationen

Gerne unterstützt Sie konnekt it gmbh als erfahrener IT-Partner sowohl bei Ihrer Rechenzentrum-Infrastruktur als auch bei Peripherie-Geräten (drahtgebunden und drahtlos). Ihre moderne IT-Infrastruktur besteht oft aus Komponenten vor Ort und der geschickten Integration von Internet-Cloud-Lösungen. konnekt it gmbh koordiniert zudem mit den entsprechenden Partnern die fachgerechte Integration von Fach-Applikationen und steht gerne auch im Betrieb der Infrastruktur zur Verfügung.

## IP-Telefonie (VoIP)



- Anbindung VoIP-Telefonie aus der Cloud
- Einbindung oder Ablösung bestehender Telefon-Anlagen
- Integration IP-Telefonapparate in LAN-Umgebung

konnekt it gmbh bietet leistungsstarke, kostengünstige und flexible Alternativen zu Ihrer heutigen Telefonie-Lösung. Wir beraten Sie gerne über die Möglichkeiten, die bestehende Telefon-Anlage via VoIP weiter zu betreiben oder aber durch eine moderne Cloud-Lösung (Unternehmens-Telefonanlage im Internet) abzulösen. In beiden Fällen sind die Investitionen meist überschaubar. Zusätzlich profitieren Sie mit VoIP-basierten Lösungen von kostenlosen Gesprächen innerhalb der Unternehmensstandorte. konnekt it gmbh ist Partner von FL1 (Telecom Liechtenstein AG) und UPC.

## >it solutions



konnekt it gmbh besitzt einzigartiges Wissen in den Bereichen Informatik und Telekommunikation (VoIP) und schafft somit Lösungen, welche einfach sind, garantiert zusammenpassen und natürlich dem neusten Stand der Technik entsprechen. Die nachfolgend aufgeführten Lösungen sind deshalb als eine Auswahl zu verstehen.

### Applikationen (Cloud oder lokal)

 Office 365

 Microsoft Azure

- Lokale Office Produkte, Office 365 (inkl. E-Mail, Skype for Business)
- Fachanwendungen (in Koordination mit externen Partnern)

konnekt it gmbh supportet alle Applikationen, welche heute für fast alle Unternehmen von Bedeutung sind. Anhand Ihrer Bedürfnisse werden die Programme entweder lokal installiert oder als Cloud-Service in Ihre IT-Umgebung eingebunden.



## Integration mobile Geräte



- Apple: Mac, iPad, iPhone
- Multimedia und Firmen-Präsentationen mittels Apple TV
- Android, WindowsPhone (Microsoft Lumia)
- VoIP- und Outlook-Anbindung

Viele Unternehmungen setzen im Kreativ- und Kunden-Bereich gerne Geräte von Apple ein. Diese sollen möglichst einfach auf die (meist Windows basierte) Unternehmens-Infrastruktur zugreifen können. Das Unternehmen möchte gerne wirksam mit Multimedia-Inhalten Kunden-Präsentationen durchführen. Oftmals empfinden jedoch selbst IT-Profis die Integration dieser Geräte als eine grosse technische Hürde.

konnekt it gmbh setzt bei der Arbeit selbst auf diese Produkte und besitzt langjährige Erfahrung bei der Integration in das Unternehmens-Netzwerk und unterstützt Sie gerne, falls trotzdem etwas nicht auf Anhieb klappen sollte. Dies gilt selbstverständlich auch für alle anderen Produkte.

>it consulting | >it design | **>it solutions**

## Betrieb der Informatik



- Fern-Überwachung (Monitoring), Mutationen, Konfigurationen, Backup-Kontrollen
- regelmässige Wartungsdienstleistungen, zu fest vereinbarten Konditionen durchgeführt.
- Störungsbehebung der IT-Infrastruktur

Keine IT kommt ganz ohne Wartung aus. Ob präventive Routine-Checks oder Störungsbehebungen, konnekt it gmbh unternimmt alles für Sie, damit Ihre IT-Systeme jederzeit verfügbar sind und störungsfrei funktionieren. Durch die ständige Überwachung Ihrer IT aus der Ferne kann eine sich anbahnende Störung oftmals bereits beseitigt werden, bevor Sie bei Ihrer Arbeit beeinträchtigt werden.

## Support



- Rasche und kompetente Fern-Unterstützung bei allen IT Problemen (Hotline-Nummer)
- NureineAnsprechstelle, Weiterleitung an Partner der Fachanwendungen

Im Partnerverbund mit Rechsteiner Informatik in Flawil betreuen wir Sie stets kompetent und freundlich bei auftretenden Problemen an oder mit der IT-Infrastruktur.

## Schulung



- Effiziente Bedienung von Windows
- Microsoft Office
- Umgang mit Smart Devices
- Individuell zugeschnittene System-Schulungen

konnekt it gmbh führt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Schulungen durch. Durch mehrjährige Dozenten-Erfahrung an Fachhochschulen sowie Tätigkeit in der Lehrlings-Ausbildung ist eine grosse Erfahrung im Bildungsbereich vorhanden. Abgerundet wird das praktische Wissen durch einen mehrjährigen Betriebsausbilder-Lehrgang an der IAP in Zürich.

---

>it consulting | >it design | **>it solutions**

---

## Kontakt

Wir freuen uns sehr, Sie persönlich beraten zu dürfen!

konnekt it gmbh  
Ruhsitzweg 10a  
9000 St. Gallen  
phone: +41 71 508 17 99  
e-mail: [info@konnektit.ch](mailto:info@konnektit.ch)

## Partnerschaften



RECHSTEINER  
INFORMATIK



**ZyXEL**

## >ralph kabourek, geschäftsführer



Ralph Kabourek, Geschäftsführer, Inhaber

Herzlich Willkommen bei konnekt it! Gerne möchte ich mich Ihnen kurz vorstellen. Seit frühester Kindheit bin ich sehr an allem interessiert, was mit Technik im Zusammenhang steht. Ich erinnere mich an die Zeit, als es schlicht noch keine Computer gab für den Heimgebrauch. Erst in der Zeit der Lehre als Elektromonteur bei der Firma Ascom in St. Gallen hatte ich erste Kontakte mit dem Ding mit grünem Bildschirm und klappriger Tastatur. Zusätzlich lernte die Grundlagen der Telefonie, Betriebsfunk- und Fernsehtechnik kennen. Die Fernmelde- und Computertechnik faszinierte mich derart, dass ich im Jahre 1990 beschloss, eine Ausbildung bei der Telecom PTT (heute

Swisscom) zum Fernmeldespezialisten zu beginnen. Noch immer hungrig nach IT und Telekommunikation bildete ich mich an der Technikerschule TST in Winterthur entsprechend technisch weiter.

Die Swisscom liess mich nicht mehr los, insgesamt arbeitete ich dort fast 20 Jahre. Ich lernte fundiert die Informatik kennen und erarbeitete Kundenlösungen als Solution Designer und Projekt-Leiter in grossen Projekten und Ausschreibungen vorwiegend im Bereich Cisco. Einige Jahre bildete ich Lernende Informatiker und Telematiker von Swisscom aus. Zusätzlich doziere ich seit über zehn Jahren an namhaften Ausbildungsadressen, beispielsweise die Kaderschule oder die IFA, beide in St. Gallen und bin seit 12 Jahren Fachexperte für IT Lehrabschlussprüfungen. In den Jahren 2001-2004 war ich bei Internet-Providern in Liechtenstein und in St. Gallen tätig und erlernte so die Internet-Provider-Technologien.

Bei einem Serviceprovider in Herisau war ich die letzten 5 Jahre für das IT-Kundenprojektleiter-Team und zusätzlich für das Fach-Team Netzwerke verantwortlich und beriet, entwickelte und leitete IT Projekte für die KMU. Client Computing, Betriebssysteme und Office Software gehörte da ebenfalls dazu. Um mich im Bereich Betriebswirtschaft weiterzubilden, belegte ich an der Fachhochschule in St. Gallen den Master of Business Administration Lehrgang in Business Administration and Engineering (MAS BAE).

Im Jahre 2016 habe ich nun meinen grössten Traum der Selbständigkeit verwirklicht, das Ergebnis ist die Firma „konnekt it gmbh“. Ich höre gerne genau zu, Bedürfnisse meiner Kunden sind für mich das Wichtigste überhaupt. Daraus entwickle ich, für Sie zugeschnitten, eine einfache und perfekt funktionierende Informatik- und Telekommunikations-Lösung.

Ich freue mich auf Sie!

Herzlichst, Ihr Ralph Kabourek